



Training houdt Fancit topfit

Fancit's kennis garandeert dat klanten slimmer, handiger en veiliger werken

IT betekent continue verandering en vernieuwing. Zo bied je de zekerheid die jouw klanten waarderen. “En je klant moet er niet over na hoeven te denken, want dat hebben wij al gedaan!” Volgens deze filosofie houdt Henk Jansen, medeoprichter van IT-leverancier Fancit, met support en trainingen van RoutIT, zijn bedrijf in topconditie. **Hierdoor genieten zijn klanten van IT die echt voor hen werkt en groeit zijn bedrijf als kool.**

“ICT is complex en altijd in beweging. Trainingen en kennisborging zijn daarom het bestaansrecht voor je toekomst,” zegt Jansen. “Het gaat bij het kiezen van de beste distributeur helemaal niet om de laagste prijs, want dan heeft IT weinig waarde. Kennis, trainingen en het meedenken over hoe je een nieuwe klantcase aanvielt; dat is wat je helpt groeien!”

Verdubbeling in 5 jaar

Fancit ontwikkelde zo'n 5 jaar geleden zonder de hulp van RoutIT een communicatie-oplossing, maar dat bleek complex en onvoldoende schaalbaar te zijn. “Toen we met RoutIT gingen praten, gaf ons dat heel veel positieve energie en het inzicht dat we het concept in de basis moesten standaardiseren. De training en technologische oplossingen boden ons bovendien de schaalbaarheid die we misten. Door die kennis en kunde is deze communicatie-oplossing in een paar jaar tijd verdubbeld.”

5

Klanten helpen met schaalbare oplossingen

Fancit wil vooroplopen met schaalbare, flexibele oplossingen. Zien ze een trend? Dan steken ze direct de koppen van alle relevante disciplines bij elkaar om tot een innovatieve oplossing te komen. Zien ze dat er kantoren niet meer worden gebruikt? Dan kijken ze of hier bestaande technologische concepten voor gebruikt kunnen worden zodat de klant goed op afstand kan werken. Hebben ze dat technologische sjabloon nog niet, dan is het de hoogste tijd om zelf te innoveren! “Dan gaan we onderzoeken of er technologie is die de klanten met een vergelijkbare uitdaging kunnen helpen.”



Microsoft 365-trainingen helpen bij groei

Zo heeft Fancit laatst een traditionele server bij een klant de deur gewezen. Nu werkt die klant volgens de meest efficiënte en modernste normen in de cloud. Dus tijd- en plaats onafhankelijk, maar ook beveiligd volgens het Zero Trust principe. “In een traditionele setting ga je ervan uit dat alle medewerkers vanuit een bedrijfspand werken, maar dat is verleden tijd. Dit vereist een totaal andere manier van werken, denken en van het inrichten van techniek. Dankzij de Microsoft 365-trainingen worden de cloud-principes er met de paplepel ingegoten. Hierdoor staat er een veilige, schaalbare oplossing die aan alle eisen van de Moderne Werkplek voldoet en die we bij meer klanten kunnen uitrollen.”



Direct aan de slag na de training

“De kennis die we opdoen dankzij de samenwerking met RoutIT sluit goed aan bij de praktijk,” analyseert Jansen. “RoutIT heeft er goed aan gedaan om de technische trainingen bij Vijfhart onder te brengen, die hebben de juiste expertise en nemen de tijd. Ze weten technologie heel goed naar praktische business scenario’s te vertalen. Vijfhart maakt het heel concreet zodat je klanten er meteen succesvol mee aan de slag kunnen gaan. Daarbij geven ze aan welke technische details je niet over het hoofd moet zien.”



Blijven leren en blijven groeien

IT ontwikkelt in een razend tempo door. Je behaalt daarom pas maximale waarde uit ICT als je het goed snapt en je kennis up-to-date blijft. Daarom reserveert Fancit elke week tijd voor medewerkers om zich te ontwikkelen. Het moet natuurlijk wel bijdragen aan de kennis en kunde van de medewerker en de ontwikkeling van de organisatie. Op deze manier blijven de 22 IT-professionals van Fancit zelf groeien, houden ze de organisatie sterk, helpen ze klanten beter én zijn ze gelukkig op de werkvloer.



Kennis geef je door

Fancit leert ook uit de praktijk. “Nieuwe omgevingen testen we eerst in ons eigen bedrijf, om te kijken of ze het goed doen en om te zien waar het mis gaat. Dan zien we meteen waar de pijnpunten in gebruik liggen. De kennis uit de trainingen en onze eigen ervaringen geven wij door aan onze klanten via trainingen en adoptie. Door naast ze te gaan zitten en ze stap voor stap door de nieuwe oplossing heen te helpen, garanderen wij dat zij slimmer, handiger en veiliger gaan werken.”

