

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Zes maanden	RoutIT	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker of dienstverlener voor supportvragen.</i>	Drie jaar	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	RoutIT	Gerechtvaardigd belang. RoutIT gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Wie u bent, uw telefoonnummer en welk abonnement u heeft.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	RoutIT	Uitvoering overeenkomst

	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Mail</u>	<i>Uw naam en e-mailadres.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Metadata e-mail (met wie en wanneer is gemaild, wat het onderwerp is van de mail, etc.)</i>	Maximaal 4 weken	RoutIT	Uitvoering overeenkomst
<u>Firewall</u>	<i>IP-adressen</i>	30 dagen	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Logging internet sessies (o.a. welke websites u bezoekt).</i>	Maximaal 7 dagen	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>247 Alarm</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>OneBase</u>	<i>Uw gebruikersprofiel, e-mailadres en, telefoonnummer.</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gebruikgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld).</i>	Maximaal 6 maanden.	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
<u>Website en (smartphone) applicaties</u>	<i>Applicatie I AM: Uw naam en telefoonnummer; Naam en telefoonnummer contacten; Inhoud chatgesprekken; Gebruikgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld).</i>	Uw chatgesprekken worden 365 dagen bewaard. Gebruiksgegevens maximaal 6 maanden. De bewaartermijnen van de overige data maximaal tot einde dienstverlening.	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Applicatie Hipper, Hipper+ en HIPIN: Uw gebruikersnaam; Naam en telefoonnummer contacten; Gebruikgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld); Voicemail.</i>	Gebruiksgegevens maximaal 6 maanden. Overige data maximaal tot einde dienstverlening.	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst

	<i>Applicatie HIP Reporter; Telefoonnummer; Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld); Functietitel; Statistieken (percentage belletjes beantwoord, etc.).</i>	Tot einde dienstverlening	RoutIT en dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Eén jaar	RoutIT	Gerechtvaardigd belang. RoutIT gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Eén jaar	RoutIT	Uitvoering overeenkomst